**Новшества в сфере возврата просроченной задолженности физлиц заработают с 1 сентября 2025**

В [законе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493194&dst=0&demo=1) закрепят, что кредитор, его представитель [вправе](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=507280&dst=100028&demo=1) вместо номера телефона использовать буквы, символы и их комбинации при звонке или направлении сообщения должнику. В последнем случае в тексте надо указать, например, название и контактный номер кредитора либо представителя. Речь идет об определении номера, с которого должнику поступает вызов или сообщение.

Напомним, что ВС РФ ранее отмечал: если в сообщении были наименование банка и Ф.И.О. его представителя, а также их телефон, то должник мог однозначно понять, кто ему написал.

Кроме того, скорректируют порядок уведомления должника о переходе права требования к иному лицу или привлечении представителя кредитора для взаимодействия. Помимо электронной почты [разрешат использовать](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=507280&dst=100037&demo=1) номер мобильного телефона, который должник указал при заключении сделки либо предоставил другим способом, согласованным с кредитором. Пока это [допустимо](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=493194&dst=136&demo=1), если предусмотрено [отдельным](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=MARB&n=2719884&dst=100039&demo=1) соглашением.